

みなさまの声 意見箱 まとめ

2024年3月回収分18通

ご意見	回答
1. 病棟・外来他の備品について	
かけ布団、枕が重い	布団、枕につきまして、当院では一種類しか採用しておりません。患者さんのご希望でご自宅からタオルケットなどを持参していただくことは可能ですので、スタッフにご相談ください。また現在、入院時のオリエンテーションや入院のしおり冊子に説明文を掲載することを検討中です（病棟師長）
2. 清掃について	
残念でしたのが、テレビ台、特に一番上の台が埃がたまっていて、拭かれていないなど一目瞭然でした。台以外は全てきれいで気持ちよかったですのですが、この一点が残念でした	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。病室内の備品の清掃状況について、今後はより徹底した管理を行ってまいります（当該病棟師長）
3. 対応について	
1人部屋の部屋に入る前にはノックを。初めての患者に対するオリエンテーションを	この度はご不快な思い、またご不便をおかけして申し訳ありませんでした。スタッフへ指導を行い、入院中安心して過ごしいただけるよう改善に努めてまいります（当該病棟師長）
4. 待ち時間について	
《ご意見原文》 The waiting time after the taking the blood sample should be informed. It is too troublesome to wait without knowing how long it is going to take. The overall service is great. Doctor was kind and listened to my problems carefully. Thank you. 《日本語訳》 採血のあとの待ち時間を患者に知らせるべきです。どれくらい待てばいいのかわからないまま、待っているのはとても苦痛。それ以外の対応は全体的にすばらしかった。医師は親切で、こちらの問題を丁寧に聴いてくれたので感謝しています	We apologize for not giving you any explanation regarding the waiting time. We will give our patients more detailed information for your convenience. Thank you for your feedback. -Gastroenterology Outpatient 採血後の待ち時間についての説明が不足していたことをお詫び申し上げます。今後はより詳細な説明を行うよう改善いたします。この度はご意見ありがとうございました（消化器内科外来）
5. 食事について	
食事は予算面で無理かもしれませんが、添加物の多いパンや飲み物、マーガリンなど、体に悪いものは止めた方がよいと思います	全部の添加物を不使用にすることはできませんが、人工着色料など一部の添加物の使用は控えております。ご理解いただきますようお願いいたします（栄養管理室）
入院時に栄養士から食物についての聞き取り（アレルギーや食べられない物）がありませんでした。食物アレルギーなどは重要と思うので、紙に書くだけでなく口頭での確認も重要と思います	食物アレルギーの聞き取りは問診票にあり、看護師より入院時に聞き取りさせていただいており、患者さんの情報の共有をしております。ご心配な場合は栄養士までご連絡いただけましたら直接聞き取りをさせていただきますが、アレルギーについての重大性は職員一同理解しており、病院内で研修も行っておりますことを申し添えます（栄養管理室）

<h2>6. 案内・掲示について</h2>	
<p>部屋に備えてある『病棟のご案内』ファイルは内容が昔のもので、例えば入浴は週1回など、全く現在と違いますし、アメニティの内容も違っているので新しく作り直されたいかがでしょう</p>	<p>病棟案内の内容が更新されておらず、申し訳ありませんでした。早急に更新作業をいたします。ご指摘ありがとうございました（病棟師長）</p>
<p>換気音がうるさくて寝られなかったのですが、朝うかがうと、スイッチを切ればよかったとわかりました。ご案内があればより良かったと思います（気にならない人もいます）</p>	<p>換気扇についてご案内ができておらず申し訳ございません。今後、入院時オリエンテーションや案内冊子にてお伝えいたします。これからも患者さんが快適に過ごせるよう努めてまいります（当該病棟師長）</p>
<h2>7. 看護ケアについて</h2>	
<p>皮下注射30分前の飲み薬を忘れている</p>	<p>当時の状況を確認しましたところ、皮下注射の30分前に服用しなければならない薬はありませんでした。今後は治療に関する流れや投薬内容について、さらに患者さんへの説明を丁寧に行い、安全・安心の中で治療を受けていただけるよう努めてまいります（当該病棟師長）</p>
<h2>8. その他</h2>	
<p>面会時間をもっと欲しい</p>	<p>ご意見について病院全体で協議し、方針を決めてまいります。みなさまのご理解、ご協力をお願いいたします（病棟師長）</p>
<p>5階西病棟が高齢者専用なのかどうか定かではありませんが、最近は年齢で分けられてしまうのでしょうか？私は60代ですがまったく普通の生活が送れるので、認知が入った方や介助が必要な方々と同じ病棟は色々な意味でツライものがありました（トイレや耳が遠い方への大声での話しかけ、など）。年齢で分けるのではなく、各人の状態を見て判断して頂きたいと思いました。男性と同じトイレを使用するのも嫌でした</p>	<p>5階西病棟は高齢者専用の病棟ではありませんが、高齢者の方が多く入院されています。そのため、耳が遠い方へスタッフが大きな声で話しかけ対応することがあります。また、病棟のトイレは車いす仕様になっており、数に限りがありますので男女共用となっています。ご理解いただきますようお願いいたします。なお、部屋移動等ご希望があれば、遠慮なく病棟スタッフにお申し出ください（当該病棟師長）</p>
<p>面会が限られていたりするので、会わなくてもメールで質問できたりすればよかったかな、と思いました</p>	<p>大切なご家族が入院され、ご心配されている中、面会ルールを守っていただきありがとうございます。面会時にご様子は説明させていただきますが、面会日以外の時は病棟へお問い合わせいただいても構いません（当該病棟師長）</p>
<p>ピロリ菌検査のため採血してもらったが、その採血が痛すぎる。一週間経つが、採血部が黄色いままだ。こんなことになったのは初めてなので、採血した方の技術がないと思う。他の方でも痛い思いをしている方はいないのか。私を採血した人は研修なりして技術の向上をすべき</p>	<p>採血時に痛みがあり、採血部位の変化ありとのこと、大変申し訳ありませんでした。当院でも研修などに参加し技術習得に努めておりますが、技術向上に時間がかかるのも現状です。今回のことは部内でも周知し、技術向上のために研修を重ねてまいります。採血部位の痛みや他にお気づきのことがあれば、その場でも事後でも結構ですでお知らせください。この度は大変ご迷惑をおかけしました（臨床検査技師長）</p>