

みなさまの声 意見箱 まとめ

2024年6月回収分39通

ご意見	回答
1. 病院の建物設備について	
入口の自動ドアのところのセキュリティだけ、少し気になりました。誰が入っても分からないのではないかと思います	セキュリティについて、日中は入口付近に事務スタッフが常駐しているため、患者さん以外の方をお見かけした時はすぐに対応しています。また面会時間等には留意しスタッフも入口や廊下などを見ており、患者さん以外の方にはお声かけして確認しておりますのでご安心下さい (3階東病棟師長)
Wifiが使えるようにしてほしいです！有料でもいいので。TVみたいに	当院ではフリーWifiを設置しておりますので、各病棟にてスタッフにお声掛け下さい (医事課長)
2. 駐車場について	
困ったのは、付き添いでも駐車割引券の発行は入院初日と退院日のみで、夜間は近隣のコインパーキングに停めて下さいと言われたのですが、近くにコインパーキングもなく、仕事をしているので夜に家に荷物を取りに帰ったりする必要があり困りました。入院付き添いで駐車場を利用するときは病院の駐車場を安く利用させていただけたら助かります	駐車場利用料金については、運営するタイムズ株式会社との契約の中で付き添いの方もお見舞いの方と同一の割引を行っており、患者さんご本人の入院日と退院日のそれぞれ当日は（割引ではなく）無料に、ご入院中のその間においても、付き添いの方はお見舞いの方と同様の割引料金（最初の30分まで無料、その後も100円/30分）を適用させていただいております。このたびは駐車場についての職員のご説明が正確さを欠いており、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした（総務課長）
3. 病棟・外来他の備品について	
大人も一緒に寝るので、ベッドが大人サイズだとありがたい	この度はご不便をおかけしました。ご意見のとおり、小児患者さんの付き添いのご家族さんはお子さんと一緒にベッドに寝ていただくか、一緒にベッドでは難しい場合は簡易ベッドを有料で貸し出してあります。ベッドの大きさに関しては現時点では変更する予定はありません。ご理解のほどお願いいたします（3階東病棟師長）
4. 清掃について	
清掃の際に、床の清掃とベッドのシーツ交換が加わると良いのにとお思いました	床清掃は毎日しております。ベッドのシーツ交換は週に1回となっており、担当者が異なるため同じタイミングで行うことが難しく、ご不便をおかけしますがご理解、ご協力をお願いいたします。なお、小児患者さんが使用されるベッドには防水シーツを敷いております。シーツが汚れたり交換が必要な時にはすぐに対応しますので、スタッフにお声かけ下さい（3階東病棟師長）
1回だけ部屋の清掃でモップをかけた後、他の人の髪の毛やゴミが部屋の奥に塊になっていた	ご指摘を真摯に受けとめ、より丁寧な清掃に努めさせていただきます（総務課長・ダスキン）
5. 対応について	
同室の方がよく似た名字だったので、看護師さんに呼ばれるときどっちなのか判断に少し困りました	この度は大変ご不便をおかけしました。出来る限り同性やよく似た名字の患者さんが同室にならないように配慮はしていますが、治療や看護の都合上、やむを得ず同室になる場合があります。お呼びする際はより気を付けてまいります。なお総室でもカーテン内はプライバシーエリアのため、看護師は訪床時に呼名にてお声掛けしてから入らせて頂くことをご理解下さい（病棟師長）

<h2>6. 接遇について</h2>	
<p>しゃべりかた、口の悪さ、横柄な態度の看護師。一部の看護師さんは気持ちの良い人がいたけれど、配慮にかけている。今まで何もいわれてない事はないと思うけれど、改善されていないという事は上長の問題？なので早く退院しました</p>	<p>スタッフの接遇面で不快な思いや入院治療に影響を与えてしまい、大変申し訳ございませんでした。患者さんに安心、信頼していただけるよう今後も指導して参ります（当該病棟師長）</p>
<p>看護師の方々は皆様ご親切にして下さりホッとします。ただ、夜の方が高圧的な物言いをされた事にビックリしました</p>	<p>スタッフの接遇面で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。スタッフへの指導と共に、部署全体で共有し対応について見直してまいります（当該病棟師長）</p>
<h2>7. 食事について</h2>	
<p>朝食の献立が、1汁2菜であるのにデザート的なみかん等の缶詰が出るのは再検討を要す</p>	<p>現在のところ朝食メニューは食種により異なりますが、パンやご飯などの主食・牛乳・小鉢と、チーズもしくはくだものなどとしており、変更の予定はございません。ご了承下さい（栄養管理室）</p>
<p>食事について不満足。特別食も4種類だが、選んだ1種のみ供給はおかしい。予算その他あるので、やむを得ぬ点多々あり仕方ないか</p>	<p>特別食4種類のうち毎日好きなものをお選びいただけます。説明が行き届かず申し訳ございません。ただし種類は4つとさせていただいておりますので、ご了承下さい（栄養管理室）</p>
<h2>8. 診療・診療システムについて</h2>	
<p>CTが30分くらいかかり、長かった</p>	<p>CT検査開始までに30分程お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。今回は休日中の検査ということもあり、色々と確認に時間が必要であったと思われます。また、勤務する職員が平日より少なかったこともお待たせする原因になってしまいました。今後は休日の検査がスムーズに行えるよう検討してまいります（放射線室）</p>
<p>今年3月に定年となりました。当病院では15年間診察していただき、その間職場で当病院を勧めておりました。いつも社員達に聞かれていたことですが、紹介状等なしで診察してもらうことが可能か否か</p>	<p>当院をお勧め頂き厚く感謝いたします。当院は紹介状なしでも受診していただき、追加料金がかかることもございません。なお、かかりつけの医療機関をお持ちの方が来られる際は、紹介状がありましたら現在の治療の状況などがよくわかりますので、可能であればお持ちいただければ幸いです（事務部長）</p>
<h2>9. 案内・表示について</h2>	
<p>2泊の入院で入浴がありませんでした。これは普通の事ですか？（最後にポリープ切除の人は入浴を避ける、とあったので理解はしましたが、前もって伝えて欲しかった）</p>	<p>入院中に入浴の機会がないことを前もってお知らせしておらず、申し訳ありませんでした。入院時のオリエンテーションでお伝えするよう周知徹底いたします。ご指摘ありがとうございました（当該病棟師長）</p>
<h2>10. 看護ケアについて</h2>	
<p>患者の名前の読み間違い、手術した所がわかっていない看護師</p>	<p>この度は不快な対応、また不安を抱かせる対応をいたし申し訳ありませんでした。いただいたご意見をスタッフに周知し、あらためて看護の質向上に努めます（当該病棟師長）</p>

11. その他	
スタッフの中にあまり良くない人がいた。仕事は終わったとはいえ、患者と病室でこそこそ長いことしゃべってるのはどうかと思う（どうも人の悪口っぽい話だったようですし）	スタッフが病室内で長話をしていたことで不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 unnecessaryな会話は控えるよう指導しておりますが、再度徹底いたします（当該病棟師長）
アメニティの下着はすそがもう少し長いと、ズボンに入ってお腹が冷えないのでいいのではないかと思います	アメニティ社に確認しましたところ、すその長い下着は現在取り扱いがありませんでした。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます（アメニティ窓口・購買課）
小さい子を連れて荷物が多いと負担が大きいので、アメニティやパジャマを使わせてほしかったです	ご意見ありがとうございます。ご家族さまもアメニティをご利用いただけるように致しました。病棟スタッフへお申し込み下さい（事務部長）