



みなさまからいただいたお褒めのことば



<p>小さいことでも全て説明のうえ処置していただき、とても安心して入院生活を送ることができた。毎日いろんな看護師さんが、入れ代わり立ち代わり病室に来て関わってくれたが、どの看護師さんとても丁寧で、「患者ファースト」を心がけられていると感じた。次に入院する時もここがいいと感じた</p>	<p>病院食の味付けがすごく良かった。うす味にもかかわらず、しっかり味がついてとても美味しかった。スタッフの皆様の対応も親切で、気持ちの良いものでした。多分再度入院する事になると思うが、積極的入院ではないにしても嫌々な入院ではない、「又、来たよ!」と声をかけられそうです</p>
<p>皆さんが親切で不安な気持ちが楽になりました。先生も優しく良かったです</p>	<p>主治医の先生は毎朝来て頂き、回診も何度も来て頂き安心しました。又、質問にもわかるように答えて頂き安心して感謝しかありません。看護師さんはどの方も親切で、よく気がつくうれしかったです。リハビリ担当の方も私の悪い所を納得いくように教えて下さり、私のわかるように教えて下さいました。家へ帰って少しずつ努力しようと思いましたが、どの方々もやさしく笑顔で接して下さい、入院生活が淋しくなかったです。あとは自分自身が頑張ろうという気持ちになれた事が一番良かったと思えました</p>
<p>説明が明解である。細部への配慮が良かった</p>	
<p>わかりやすく説明していただけるので助かります</p>	
<p>Merry Christmas</p> 	<p>何もかもわからないことばかりでしたが、いずれの方に親切にわかりやすく対応していただきました</p>
<p>NICUも近くにあるのはすごく便利で安心です。これも日本バプテスト病院の産科を選んだ理由の一つです。また、大体個室の入院で、大文字山も見られるすぐれている環境を備えている。助産師たちの手厚いサポートは本当に毎回感謝の気持ちです。初産婦としてこちらの指導や支援は素晴らしいです。経産婦としても子育てと母乳問題との知識や技能もいっぱい身に付けられてよかったです</p>	<p>優しく親切に対応していただき、ありがとうございました</p> 
<p>長い間お世話になりました。気づいたら、O2、導尿、IVH管理下にありましたが、医原性感染症を合併することなく経過させていただきました。毎日のように清拭を行っていただいたことに驚いています。今後どのような展開になるのか解りませんが、この年寄りに「明日」を考える時間をいただいたように思えます。主治医の先生をはじめスタッフの皆様方に心より御礼申し上げます</p>	<p>元々整形外科の先生に左足をみていただいていて、その流れで今回も手術を受けたのですが、安心して受ける事が出来ました。内科の先生もよくみていただいて本当に感謝しています。リハビリの先生も丁寧に指導していただき、遠方でなかったらリハビリも通いたかったです。看護師の方も良い方が多くて、ストレスもなく入院できました。ありがとうございました</p>
<p>助産師、看護師の皆様にとっても助けられた入院でした。特に母乳量やミルクの足し方については自分では計算できるものでないので、何回も聞いてしまいましたが、いつも親身に相談にのっていただけました</p>	<p>非動物性食を希望した事への対応として、管理栄養士の方から「食札に記載する上で粹組みが[宗教食/アレルギー]となるけれど、気にしないように」と丁寧に説明下さった事が、申し訳なく感じました。大変お世話になりました</p>
<p>医師、看護師の対応は丁寧に親切で大変よかったです。治療の計画や説明もわかりやすく、安心できました。食事も可能な範囲で要望を聞いていただけただけなので感謝しています</p>	<p>担当医師先生の説明が解りやすく、お話ししやすくありがたかったです。ありがとうございました。看護師さん、事務員さんは親切で対応が早くて助かりました。今後共々よろしくお願い致します</p>
<p>渡航外来でピザ申請時の診断書を書いてもらう時、私の持病の情報の把握が乏しく大変ご迷惑をおかけしました。しっかりと優しくサポートしていただき感謝しています。ろくにあいさつもできなかったのが後悔です。短い間のサポートとても難しいと思うのに、素晴らしい対応、心に残っています。担当の先生と看護師さん、本当にありがとうございました。お体に気をつけて今後もがんばって下さい</p>	<p>いろんな病人さんに温かく親切に接しておられ、とても気持ちが良くあたたかさを感じました。病室のベッドからみてまして、皆さま背筋がまっすぐで姿勢が良く、きびきびしておられ素敵だなーと思いました。長い間お世話になりまして本当にありがとうございました。気持ちよく居させていただきました。私も新たに頑張ろうと決心致しました。ありがたく感謝しています</p>
<p>初めてだらけの入院生活の中、丁寧にそしてとても親切に対応して下さい、安心して過ごすことができました</p>	<p>お医者さんの優しく解り易い説明（主治医の先生の語り口調や声の響きは患者にとって安心感と信頼を与えて下さる）。ナースの皆さんはあたくも孫とお爺さんのやり取りの様に聞こえて、家族に接しているようでした。処置がすんで看護師さんが「ありがとうございました」と言って立ち去るのには驚きを覚えました。今の病院はこんな風なのだと改めて感心と感謝の日々でした。早く治していただいて本当にありがとうございました</p>
<p>2回目の入院で顔も覚えてもらえて、大変お世話になりました。すごく感謝しております</p>	
<p>生まれてから初めての入院で不安はありましたが、主治医の方をはじめ日々ナースの方々も一生懸命にサポートして下さい、とても助かりました。ありがとうございました</p>	<p>少し不安な事や気になった事をいつでも答えてもらえるので安心です。食事もおいしくてボリュームも多いので満足でした</p>

<p>みなさんとても優しくポジティブになる声かけをしていただき、娘はもちろん、私自身本当に助けられました。本当にありがとうございました</p>	<p>皆様気くぱりが行き届いて、こちらが遠慮せずにして頂いたり聞いたりする事が出来ました。お掃除もていねいでした</p>
<p>先生や看護師さんはどの方も優しく丁寧に対応していただき、安心して過ごすことができました。娘が何度も腕の包帯を取ってしまっても嫌な顔せずに巻き直して下さり、ありがたかったです</p>	<p>短期間で治療してもらい感謝しています。スタッフの方が今日何をするのか、したのかを知っておられ、安心してました。静かでまわりの自然も良く、十分身体を休めて治療ができました。ゆっくりとした時間とやさしい言葉でありがたかったです</p>



ご意見ありがとうございました。みなさまからの声を活かし、患者さんのためによりよい病院づくりをめざしてまいります

2024/12/24 CS活動委員会



↑↑
バックナンバーは
こちらから