

みなさまの声 意見箱 まとめ

2024年10月回収分45通

ご意見	回答
1. 清掃について	
ベッドに横になったときに見える壁（の一部）やエアコンの吹き出し口に、ホコリがそこそこの量付いていたのが残念だった	清掃が行き届かず申し訳ありませんでした。エアコンの清掃を定期的に行い、空調・衛生が保てるよう心がけて参ります（当該病棟師長）
2. 対応について	
入院は初めてなので色々なところに気を使って下さり大満足です。ただ、皆さん若いせいがお声が大きくて、ちょっと気になる時もありました	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんの状態に合わせ適切な声量で会話するよう、また不要に大声を出さないよう教育を徹底いたします（当該病棟師長）
アメニティを申し込んだが、言わないと届かない時や、回収も気づいていただけの方やそうでない場合など、まちまちなのが少し不満でした	アメニティは、都度、患者さんよりスタッフに必要なものをお声がけいただき提供しております。今後も患者さんへの説明を徹底するよう病棟内で共有・指導して参ります（当該病棟師長）
((投稿原文)) Both anesthesiologists I met were wonderful. However, it needs to be made more clear that when the patient wakes up after surgery, the machine will be breathing for them and they won't be able to take a breath until the tubes are removed. This was a very frightening experience for the first 30 seconds. Also the male nurse were great😊 ((Google翻訳)) 私が会った麻酔科医は二人とも素晴らしかったです。しかし、手術後に患者が目覚めると、機械が呼吸をするので、チューブが外されるまで呼吸ができないということも、もっと明確にしておかなければなりません。最初の30秒間はとても恐ろしい経験でした。男性看護師も素晴らしかったです	Thank you for your opinion. I feel very sorry to hear that you felt scared when you woke up from anesthesia. As a future improvement measure, we will endeavor to collect information about patients from ward staff and strive to ensure that post-operative care is carried out properly. (Dep. of Anesthesiology/Operating Room) ご意見ありがとうございます。今回、麻酔覚醒時に恐怖を感じられたとのこと、大変お気の毒に思います。今後の改善策として、患者さんに関する情報を病棟スタッフからも収集するよう努め、術後回診を確実に進めるように努めてまいります（麻酔科・手術室）
手術の時刻がわからなくて、入院と睡眠剤導入の為に、11時にOKが出てから4時間待ったのが辛かった	予定時間より遅れる場合には、担当看護師が状況をお伝えするように徹底してまいります（当該病棟師長）
一人暮らしの老人は淋しい気持ちで居りますので、無駄な話をしますので聞いてやってほしい。本人は幸せや安心の気持ちになりますので。（不自由な患者さんはより強くスタッフさん達を信頼していると思います）	スタッフが介入させていただくシャワー浴や清拭などのケア提供時は、お話を伺うよう心がけてまいります（当該病棟師長）
3. 接遇について	
自分の事ではありませんが、他の患者様に対しての接遇が気になる所がありました。すごくやさしい方もおれば、そっけない方もいらっしゃいました。接遇研修よろしく！	ご意見ありがとうございます。医療者の対応の差で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。接遇に関してさらに注意喚起を行ってまいります（当該病棟師長）
4. 食事について	
食事が大変残念で悲しかったです。付添食は高く、内容は悪く、味付けも薄すぎたりしょっぱすぎたり…。3か月前に別の病院に入院した時の食事とは比べものにならない程残念でした	付添食につきましては、入院時に写真が添付されている説明書を用いて金額などの説明をしております。内容についてご確認頂いたうえで申し込みをしていただいているかと存じます。味付けにつきましては、献立、調理面より安定して提供できるよう努めます。なお、ご家族の方は付添食の代わりにコンビニをご利用いただくのも可能ですので、ご利用下さい（当該病棟師長・栄養管理室）

<p>5. 診療・診療システムについて</p>	
<p>休日（今回は連休であった）に担当医の判断を仰げないのが残念（しかたのない事とはいえ..）</p>	<p>時間外診療については、当直担当医が責任を持って対応しております。担当医が必要と判断した時には外来主治医と連絡をとる場合もありますが、勤務時間外には緊急連絡が不可能な場合もありますので、ご理解のほどよろしく申し上げます（医務部長）</p>
<p>私は3月に日本バプテスト病院の整形外科を訪れました。お尻と右足のあたりが痛かったので、先生にお会いしたときに症状を説明しました。先生は私に横になるように指示し、両足を左右と上下に動かして痛みの具合を確認しました。その後、先生は股関節のレントゲン検査を勧めました。レントゲンの結果を見て、先生は30日分の痛み止めと貼り薬を処方しました。私はその薬を飲み始めましたが効果は感じられませんでした。30日分が終わる前ごろには右足とお尻の痛みがさらにひどくなりました。その時私は魚のようにベッドの上で苦しんでいました。急ぎょ他の病院に行くと、そこの先生はMRI検査を行いました。結果、椎間板ヘルニアと診断されました。その先生も痛み止めを処方しましたが効果はありませんでした。そのあと、腰に2回神経ブロック注射を受けましたが、状態は日ごとに悪化しました。結局先生から手術を勧められ、手術を受けました。手術の後、私はかなり改善しました。私の不満は、日本バプテスト病院の先生がもっと早く正確に診断してくれていたなら、手術をしなくても済んだかもしれないという点です。私は腰の手術を望んではいなかったもので、これからの生活に影響を与えるような手術は受けたくなかったのです</p>	<p>ご指摘ありがとうございました。適切な診療を行えるように指導して参ります（整形外科主任部長）</p>
<p>6. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>就寝時にエアコンの音が気になった</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。新規交換いたしました（当該病棟師長）</p>

<p>7. その他</p>	
<p>面会制限が他病院と比べて比較にならないほど厳しく、家族には大変淋しく、心細い思いをさせたこと、後悔しています</p>	<p>面会制限について、入院療養されるすべての患者さんを感染からお守りするため、又院内クラスターを発生させないための管理となっております。ご理解、ご協力をお願い致します。令和6年11月1日より面会制限を一部緩和し、面会予約を不要としました。面会時間は14時～16時の原則15分、1回4名までですが、患者さんの状態等によって面会の回数と人数は変更される場合がありますので、ご確認ください。なお、3階東病棟（産婦人科／小児科）、NICU、5階東病棟（緩和ケア）はこの限りではないため、ご確認ください（看護部長）</p>
<p>面会時間が難しい（家族と会えない）</p>	
<p>面会時間が30分というのが短かったです。遠方から来てくれた親族にはちょっと申し訳なかったです</p>	
<p>個室を利用しているので面会を緩くしてほしいです。お産の病院を迷っていて、個室で自由に面会が可能だったら、バプテストさんでお産がしたいです。助産師さん、とても優しくかったです</p>	
<p>面会時間がもっと頻繁であって欲しかった</p>	
<p>10月21日（月）10時前に来ましたが、駐車場が3ヶ所とも全て満でした。工事車両と思われる車が数台止まっていた。月曜日の朝の混む時間に工事車両で満車にして、患者の車が止められないのはおかしいです。これまで数年通っていますが、今日のようなことは初めてです。工事の時間帯を考えて下さい。それと、満車の時は、第1、第2、第3駐車場の振り分けをする人を配置して下さい</p>	<p>クレーン車を含む工事車両出入りのため、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。今後は、工事時間や日程、車輛数を調整し、影響を最小限にするよう努めて参ります（総務課長）</p>
<p>人間ドックで肺活量の検査が今回よりまたありましたが、あの声かけはあんなに大きな声でしないといけないものなのではないでしょうか。とても怖く感じ、苦手な検査です。そんなに大きな声で言われなくても聞こえますので、もう少し小さな声でお願いできたらと思います</p>	<p>ご意見ありがとうございます。怖い思いをされたとのこと、大変申し訳ありません。肺機能検査は、患者さんに頑張って息をすったり吐いたりしていただくため、オーバーに声かけをしております。そのため、声が大きくなってしまいましたが、今後は配慮して検査を行います（臨床検査室課長）</p>
<p>人間ドックで、靴脱ぎのスペースがほしい。土足のフロアでズボンのすそがたれる</p>	<p>このたびはご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。快適に人間ドックを受けていただけるよう、ご意見につきまして現在検討しており、早急に対処いたします（人間ドック）</p>