

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2024年11月回収分45通

ご意見	回答
<b>1. 病棟・外来他の備品について</b>	
トイレの荷物かけに手が届きません。何とかありませんか？	ご意見ありがとうございます。下の方に荷物掛けの金具を取り付けますと、引っかけてケガをしたり、衣服を引っかけて転棟の恐れもありますため、上の方に取り付けております。小さなお子様を座らせるための椅子のある個室がありますので、そちらをご利用下さい。ご理解とご協力をお願いいたします（事務部長）
産科病棟のクッションや新生児をだっこするクッションが汚いので洗ってほしい	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。クッション等の取り扱いにつきまして今後より衛生面を考慮し対応いたします（当該病棟師長）
<b>2. 清掃について</b>	
入院中に何回かトイレが汚れていました（看護師さんに1回だけ連絡）。とても入る気がしませんでした。使用しないことも出来なくて何回も掃除しました。いろいろな患者さんが入院なさっていますから…？	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。トイレ清掃は定期的に行っていますが、より気を付けて清掃するよう心がけます。トイレ汚染がある時は、どうぞ遠慮なくお申し出ください（病棟師長）
<b>3. 対応について</b>	
朝、昼、夕、担当職員が代わるので、私はお願いする事はなかったのですが、同室の方が痛みを何回も違う人に説明して気の毒で悲しく思いました	適切な病状確認のために、都度、質問させていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします（病棟師長）
<b>4. 食事について</b>	
食事ですが、味は病気によるので仕方ないですが、葉っぱの繊維質が固すぎて歯で噛み切れず、歯でこすっても切れないものが何回か出てました	青菜（葉っぱ）につきましては調理上の工夫をすると共に、やわらかい食事の選択もできますのでご相談下さい（栄養管理室）
食事については、入院患者としては1週間の献立表か、少なくとも翌日の献立のアンケートがあれば良いのではないかと思います	献立は各病棟のデイルームに掲示、また病院ホームページにも掲載しておりますのでご覧下さい（栄養管理室）
栄養のことが考えられているのだろうなと思いつつ、楽しみになる食事ではありませんでした。仕方ないことはわかっています	楽しみにしていただけるよう検討いたします（栄養管理室）
事は今これだけ物の高い時だから仕方ないと思います。よくやっていると思う。私一人の考えです。もう少し高くてもいいですから好きな物をたまには欲しかった	入院食の金額につきまして当院は入院時食事療養（I）の適合病院であり、健康保険法により食事療養費（基準負担額）が定められています。この食事療養費の範囲内での対応となりますことをご了承下さい（栄養管理室）
食事の魚が不満（まずい）	魚の骨を取り除くなどの加工がされているものを使用している場合があります、そのため馴染みのない味に感じられることがあるかもしれません。味付けについて工夫ができるよう検討いたします（栄養管理室）

<h2>5. 案内・表示について</h2>	
<p>初日にシャワーの案内がなかったため少しあせりました</p>	<p>入院時に、病棟内のご案内や使用方法など説明が行き渡らず、不安とご不便をおかけし申し訳ありませんでした。再度入院時のオリエンテーションを徹底するよう周知いたしました (当該病棟師長)</p>
<h2>6. 看護ケアについて</h2>	
<p>点滴を打つ針が血管にななめに入った(2度やり直し)。痛みがあり困った。針は慎重にさしてほしい</p>	<p>この度は痛い思いと不安な思いをさせて申し訳ありませんでした。一回でできなかった場合は他の看護師に交代するなどの対応をさせていただきます。今後も継続的に看護技術の向上を目指してまいります(当該病棟師長)</p>
<h2>7. 病室・外来の環境(清掃以外)について</h2>	
<p>お部屋が乾燥していた</p>	<p>感染対策の観点から加湿器の使用は禁止しておりますので、申し訳ございませんがご理解とご協力をお願いいたします(CS活動委員会)</p>
<p>部屋が寒い。騒音が眠りのさまたげ</p>	<p>室温は病棟内で一括管理しております。騒音につきましては、その都度、看護師にお申し付けください。可能な範囲で対応してまいります(当該病棟師長)</p>
<h2>8. その他</h2>	
<p>面会時間について。コロナ感染の恐れで短時間、平日の予約制とのことですが、出来れば土日祝もしくは平日だけなら19時、20時くらいまで面会時間を作ってほしい。あと部屋まで入れないので荷物の状況とかがわからず不便。あと、約束時間を守ってほしい</p>	<p>面会制限について、令和6年11月1日より、平日の予約は不要となりました。また、総室の患者さんは室内でカーテンを閉めての面会は可能です。面会時間は従来通りとなっております。院内感染やクラスターを発生させないためにも、ご理解とご協力をよろしく願います(看護部長)</p>
<p>沐浴練習の際、細かく声かけや説明をしてもらえる方がよかったです。動画を見ていても実際に行うとなると緊張してしまいました</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。沐浴練習の動画につきましては、いただいたご意見をスタッフで共有し改善に努めてまいります(当該病棟師長)</p>
<p>高い個室代を払っているのに、個室利用者は面会時間など融通をきかせてほしい。先生や助産師さんが親切なので、パプテストで本当にお産がしたいのですが、家族の面会が厳しいので(予約制とか)他の面会自由な病院でのお産予定にしています</p>	<p>3階東病棟(産婦人科)では、令和6年12月9日より、個室に限り面会時間を60分に拡大しています(14時~18時、19時~20時)。詳しいことは病棟スタッフにお尋ね下さい(看護部長)</p>
<p>病棟内の自販機の飲み物を早く温かいものに入れ替えて下さい。寒い時に辛いです。売店まではまだ一人で行けなかったため</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。温かい飲み物への入れ替えは、外気温との兼ね合いで入れ替え時期を遅くなる場合がございます。今後は気候をみながら入れ替えの手配をしてまいります(総務課長)</p>
<p>不満は食事の前後に待たされる事</p>	<p>食事の際、デイルームで椅子に座っていただいておりますが、お待たせして申し訳ありません。出来る限りお待たせする時間が少なくなるよう心がけます。食後に関しては、胃内容物が消化する時間を設け、すぐに病室へお戻りいただいております。ご協力のほどよろしくお願い致します(病棟師長)</p>
<p>病室に入れないので、状況が分からなくて困りました</p>	<p>予約なしで面会していただけるようになりました。大部屋に入院されている方は、出来る限りデイルームでの面会となりますが、状況に関しては看護師に遠慮なくお問い合わせください(当該病棟師長)</p>

クローゼットに前の人の洋服がありました	この度は申し訳ありませんでした。部屋の移動や退院時、忘れ物の有無の確認を徹底するよう周知しました（当該病棟師長）
手術された方優先になりますので、夜と言わず朝方と言わず大騒ぎが続きますので、静まるまで寝られませんので、少し配慮して頂けたらなあと思います	大部屋をご利用の場合は他の患者さんの処置等で物音がする場合がありますので、ご了承下さい。また部屋の移動を希望される場合はできるだけ対応させていただきますので、看護師にお申し出ください（当該病棟師長）
出来ることなら病室は同じような人を入れてほしいと思いました	大部屋をご利用の患者さんには、病状等を考えできるだけ病床を調整して参ります。もし部屋移動を希望される場合は、看護師にお申し出ください（当該病棟師長）
おおむね満足していますが、先日新しい患者さんが入られ、ものすごい咳をしていました。説明義務はないでしょうし、プライバシーに配慮したことだったと思います。空気感染はないんだろうと想像しつつ、その日は咳で3:00まで寝れず。翌日その方は別室に移りましたが、それも心残りです	入院時に症状を診て感染の有無を検査し、確認していますが、今回のように咳が強く感染するかもしれないとご心配をかけることとなり、申し訳ございません。事前の説明をしっかりと行い、不安を取り除くよう努めてまいります（当該病棟）
アンケートはもう1-2日早く出してもらいたい	アンケートにご協力いただきありがとうございます。退院前日にはお渡しするようにいたします。今後ともご協力よろしく願いいたします（当該病棟師長）