

みなさまの声 意見箱 まとめ

2024年12月回収分52通

ご意見	回答
1. 病院の建物設備について	
1階受付前トイレ（女子）の便座が故障している。貼り紙が貼られたままでも、もう1,2ヵ月以上も放置されています。他の便座でも温水が出ないものもあつたりするので、一度総点検されてはいかがですか？早急に直してほしいです	ご意見をいただきありがとうございます。点検を実施し、故障箇所は取り換えいたしました（事務部長）
1F女子トイレの奥のトイレのドアの隙間スポンジが長さ不足で、外まる見えです。もともとあった隙間スポンジと新たに追加修理したのとメーカーが違うのか、合ってなくてまる見えです。ちゃんと全部新しいのと交換して下さい。見た目、だらしなないです	ご指摘いただきありがとうございます。直ちに修繕いたしました（事務部長）
2. 病棟・外来他の備品について	
付き添いの椅子に背もたれがあれば、と少し思いました。丸椅子だったので、長時間座るのは少し辛い時がありました	ご意見ありがとうございます。大部屋に設置する椅子については、スペースの関係上、背もたれのある椅子に変更する予定はなく、ご理解とご協力のほどお願いいたします（当該病棟師長）
消化器外来の前にある血圧計の腕を差し込むところに張られた内面の布は、血液が付着していることが多い。何らかの対策をとってほしい	不快な思いをさせて申し訳ございません。汚れたマンシェットは交換いたしました。再発防止の対策として、消化器センター前の血圧計には注意書きを掲示しました（消化器センター）
3. 清掃について	
ペットボトルのゴミ箱があふれたままになっていたのが気になりました。共用お風呂場のゴミ袋がない状態のままだったのも残念でした。小さいことですが、もっとより気持ちよく過ごせる場になると思います	ペットボトルの回収やゴミ袋の補充などを行い、適切なごみ処理ができるよう、衛生面の対応を徹底して参ります（当該病棟師長）
極細かいところの清掃では、スライド式の台を引き出した時に、スライダの横に小さな虫の死骸がありました。拭きとれば、とれました…	この度は病室の清掃が行き届かず申し訳ございませんでした。病棟内で環境整備の周知徹底をしてまいります（当該病棟師長）
窓の清掃があまりされておらず、「クモの巣」が各所にこびりついていて、不潔な感じであった（病室）	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。点検し対処いたしました（当該病棟師長）
4. 対応について	
ナースコールの反応が遅かった。時々大きな音が気になった	病棟内でナースコールへの対応の見直しや意識付けについて徹底いたしました。騒音につきましては看護師にお申し付けください（当該病棟師長）
入院中に整形外科の担当医の方に診察をして頂いたのですが、あまり親身に診察をして頂けなかった事が残念です。診察後、診察室の外で待つように言われたので、指示通り待っていたところ何分待っても対応してもらえず、ただただ待ちぼうけという状況になったりもして、腕や背中に激痛がある状態の身にはその様な対応はとても辛かったです。診察中もパソコンの画面ばかりみて、私（患者）に見向きもしない対応には驚きましたし、悲しい気持ちになりました。そのことがとても残念な出来事です	当該受診日に対応した整形外科医、看護師から情報収集いたしました。色々な検査であちこち移動があった点、整形外科医がMRIの読影に時間がかかった点などで、長くお待たせする状況となったようです。今回のように痛みの強い患者さんには、待ち時間が少なくなるよう、各部署で配慮していく方針といたしました。ご指摘ありがとうございました（整形外科主任部長）

<p>外来の医師ですが、自分の言いたいことを一方的に、話を押さえつけるものの言い方、患者にはこれまでの状況、前かかりの医者、現在の生活環境があり、先生の今だけのデータの的なものの言い方はおかしいのでは。ホスピタリティはどうなっているか？立場（患者の）話を聞く姿勢で患者との対応が必要です。若い先生はもっと社会的に勉強してほしい。聞く耳も相手の気持ちも..</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。病院職員の患者さんへの接遇改善は病院としても常に教育しているところですが、まだまだ不十分なところがあり、今後も継続して意識改革を進めてゆきます。当該医師への対応改善を促しますが、今後も至らない点がありましたら、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします（医務部長）</p>
<p>シャワー室のボイラーが故障していたが（いつ頃直るかとたずねていたが）、3日後他の人はほとんどシャワーをしに行っているが、私はいつ直ったのかも、入れるのかも知らなかった。入れるようになったのであれば対象者全員に知らせるべきである。不公平ではないか</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。今後は皆様にもれなく情報を伝えられるよう対策いたします（当該病棟師長）</p>
<p>5. 食事について</p>	
<p>塩分控えめの食事でしたが、一品は全く塩味なし。一品は塩味ありと、（特に鯖の料理は全く塩味が無く）メリハリの無い食事で食欲がわきません</p>	<p>塩分の少ない中ではありますが、献立の工夫に努めます（栄養管理室）</p>
<p>ゼリーもいいけど、缶詰でも良いのでフルーツが食べたかった</p>	<p>ご希望のある場合は、担当管理栄養士又は病棟看護師に遠慮なくご相談下さい（栄養管理室）</p>
<p>食事について。連日繰り返されるルーティーン。冷凍野菜と人参と生臭い魚、ガムのような冷凍豚肉。冷凍野菜は時々消毒薬のような匂いもしますヨ。4人部屋で配膳されるそれぞれの食事を比べながらの皆同一の意見です。真冬に夕食に「冷しゃぶ」寒かったです。「冷しゃぶ」は夏のメニューだと喜ばれると思いますが…？栄養士の先生もたまには検食していただきますようお願い致します</p>	<p>食材につきましてはご意見を参考に、栄養やコスト面を考慮のうえ可能な範囲で検討いたします（栄養管理室）</p>
<p>6. 看護ケアについて</p>	
<p>産後にアロマをしてもらえたのがリラックスできて、眠れました。病棟でアロマができれば素敵だと思いました</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。アロマについて、現在は分娩中の産婦さんを対象に分娩室内のみで実施しております。ご理解のほどお願いいたします（3階東病棟師長）</p>
<p>7. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>小児科の待合で待っている間、奥の扉の方から流れてくるニオイがくさくて、“ウツ”っとなります。におわない様にしてほしいです</p>	<p>不快な思いをされましたこと、お詫び申し上げます。扉の奥の厨房からの臭いだと思います。厨房の扉を閉めて業務を行うなど対策を講じます（事務部長）</p>
<p>窓側のカーテンが（レースのカーテンも無し）寸足らずで（約20cm）、外気の寒さが身にしみました。現状を言っても、寸足らずのスキ間にバスタオルを詰めるとの事でしたが、断り、ホットパックでガマンしました</p>	<p>カーテンの長さが不十分であり、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。環境を見直し、不備を無くしていけるよう取り組んでまいります（当該病棟師長）</p>
<p>当方、1Fの自販機コーナーにて軽く飲食をしていたのですが、職員と思われる方達が、遠慮なくおしゃべりをなさっておられました。黙食、会話時はマスク着用とありましたが…マスクはせずに（お仕事の話かもしれませんが）また、ゴミの分別がきちんとされていないように思いました。来院なさる方も、ご病気のためか気がつかないのでしょうか。もう少しわかりやすく、また定期的にチェックなさるようにはいかがでしょうか？</p>	<p>大変不愉快な思いをされた事、深くお詫び申し上げます。院内におけるマスク着用等、感染防止を再度徹底しております。加えて、院内の環境整備について体制の整備を図ります（医療団事務局長）</p>

<p>室内の換気・加湿に関して 指示物に部屋の換気はこまめに（1～2時間に1回）と記載があり、入院してから一度窓を開けたが、外側の窓枠および網戸に付着していた埃、ゴミが室内に入ってきた為あわてて窓を閉めました（室内から外を見た時に外側にクモの巣、埃、ゴミが付着していることは見えていたが）。室内の清掃は毎日実施されておりますが、室外の特に窓まわりの清掃も定期的に行うと希望いたします（契約しておられるかは分かりませんが）。特に病院としては加湿器の設置は行っておられないので、乾燥時期は窓を開放して換気が必要だと思います（乾燥時期に限りがありません）</p>	<p>窓の定期清掃につきまして関係部署と協議いたします。室内の乾燥対策につきましては、引き続き窓を開けての換気のご協力をお願いします（当該病棟師長）</p>
<p>室内の温湿度コントロールが出来なく暑く、乾燥状態となり居心地はあまり良くなかったです</p>	<p>4階西病棟は病室に空調のコントローラーがないためご不便をおかけして申し訳ございません。看護師にお声をかけていただければ調整をさせていただきます。ご協力よろしくお願いいたします（4階西病棟師長）</p>
<p>お部屋が乾燥していた</p>	<p>お部屋の乾燥対策については、適宜、換気へのご協力をお願いします。なお加湿について、細菌繁殖の予防のため加湿器は設置しておりません。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします（看護部長）</p>
<p>8. その他</p>	
<p>トイレで終わった後流さず、そのままの状態がけっこう目立ちます。流す気がないのか、自動で流れると思っているのかわかりませんが、臭いがイヤなので別のトイレへ行きます。終わった後は必ず流すよう貼り紙をした方が良く思う</p>	<p>この度はご不快な思いをさせて大変申し訳ございません。当院では、患者さんの検査等で排泄物を観察する場合もあり、自動洗浄を採用しておりません。流し忘れを発見された場合は、ナースコールを押していただくか、スタッフにお声をかけて下さい。貼り紙については現状を確認し検討いたします（当該病棟師長）</p>
<p>シャワー室のリンスイシャンプーの補充を2回お伝えしましたが（前日と翌日）、連携がうまく行っていないのかな？と少し不安です（私の次に使用される方が、シャワー室に入らない限り分からず、大変だと思います）。また、ペットボトルの回収は、共有スペース近くにあった方がよいのではないのでしょうか？自販機横のゴミ箱がペットボトルであふれているのをよく見かけたので</p>	<p>共有のシャワー室にはシャンプーは設置しておらず、各自でご持参いただくか、アメニティをご利用いただいております。入院時のご案内が不十分でご迷惑をおかけし申し訳ございません。アメニティを利用される方には、シャワー前にシャンプーセットをお渡しすることといたします。なお、付添の方にはご自身で準備をお願いいたします。また、ペットボトルにつきましては、新たに大きなゴミ箱を設置し、随時そのゴミを廃棄して衛生面に配慮いたします（当該病棟師長）</p>
<p>出産後、食事を下げといてもらって18時～19時の間、個室面会OKにしてほしい。家族が仕事終わりに来やすい時間のため</p>	<p>産婦人科患者さんの個室での面会時間につきまして、現時点では変更予定はありません。ご理解とご協力をお願いいたします（当該病棟師長）</p>



つづきは2枚目に。スペースがなくなりました🐻 見にくくなり申し訳ありません