

みなさまの声 意見箱 まとめ

2025年1月回収分52通

ご意見	回答
<p>1. 病棟・外来他の備品について</p>	
<p>西、シャワールームには脱衣所がありません。椅子もありません。マットレスもありません。ベチャベチャの足のままパンティ、パンツに足を入れなければなりません。脱・着した衣類は何処へ置けばいいのでしょうか。数年前にも同じ思いをしたのですが、何も改善されていないので、皆さんはどのようにして使用されているのかと思います。シャワーを浴びるのが憂うつになります</p>	<p>ご不便をおかけしております。脱衣場所を確保するようにいたします（4階西病棟師長）</p>
<p>2. 清掃について</p>	
<p>トイレの床が汚い</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。あらためて清掃の徹底に努めてまいります（総務課長・清掃担当ダスキン）</p>
<p>3. 対応について</p>	
<p>忙しい時はなかなか対応していただけないこともあり、不安になりました</p>	<p>この度は不安な思いを抱かせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見はすぐに病棟スタッフと共有いたしました。患者さんに安心してお過ごしいただけるよう、今後とも努めてまいります（当該病棟師長）</p>
<p>4. 食事について</p>	
<p>知り合いより入院前から「ご飯がおいしくない」とうかがっていたので、気合を入れて入ってはみたものの、思った以上の不味さにおどろきました。野菜には必ず酢が入る、魚は生臭い、青菜は下ごしらえせずにアクがあるetc.. 食べる事＝病気の治療につながり、力を出してリハビリに向かう。そういった点では不合格かと存じます</p>	<p>ご意見を参考にさせていただき、喜んでいただけるよう努めてまいります（栄養管理室）</p>
<p>小児だったのですが、常食が出ていて、そのためカレーやカラシ付きのおでんで一部食べられませんでした（オーダーの問題で、食事の方の問題ではないと思いますが…） あと、朝食が食パン、ジャム、マーガリン、牛乳、副食とワンパターンだったので、もう少しいろいろなパンが出たら少し食事も楽しめたかなあーと思います</p>	<p>就学されているお子様は、大人と同じ食種でカロリー別に提供しておりますので、ご了承下さい。またパンにつきましては、前述の指示カロリーによりパンの種類が決まっており、今回は食パンのみのご提供となりました。食べにくいなどがございましたら、ご相談下さい（栄養管理室）</p>
<ul style="list-style-type: none"> • おかゆの量が多すぎる • 魚のフレークとかぼちゃのつぶしたのが、翌日の昼食に今度は形のまま出てきたのには驚きました 	<ul style="list-style-type: none"> • 主食の量につきましてはご希望に添える場合がございます。ただし、摂取カロリーについて主治医からの指示がある場合には、対応が難しいこともございます。看護師、担当管理栄養士にご相談下さい • メニューにつきましてはご意見を参考に検討させていただきます（栄養管理室）
<p>食事は、もうずっと血圧も下がって良いのですが、最初からの薄味が続き、高い血圧のときのままで、味が薄くてそれが食事の時間をつらくしている感じに思っています</p>	<p>食事は主治医の指示に従って提供しています。ご要望がございましたら、主治医もしくは病棟スタッフにご相談下さい（栄養管理室）</p>
<p>朝食に飲み物が付いていなかった。（制限食ではない。普通食で）後日判明</p>	<p>大変申し訳ございません。配膳前の確認を徹底いたします（栄養管理室）</p>

<h2>5. 診療・診療システムについて</h2>	
<p>担当医師は今少し様子伺いを行い、病状説明を行って欲しい</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。丁寧な診療と病状説明に関しては病院としても常に教育しているところですが、まだまだ不十分なところがあり、今後も継続して意識改革を進めてゆきます。当該医師への対応改善を促しますので、今後も何か至らない点がありましたら、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします（医務部長）</p>
<h2>6. 案内・表示について</h2>	
<p>病院内に掲示物は各種掲示してあり、ほとんどが掲示期限が2025年6月30日となっています。しかし入室させて頂いている4階西病棟458号室の洗面台に掲示してある手洗いの手順の掲示物の掲示期限が2019年6月30日となっています。上から貼り足しておられるので清掃の時に剥がれたのかもしれませんが、掲示物の管理方法について一考願います</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。掲示物の管理を徹底していきます（当該病棟師長）</p>
<h2>7. 看護ケアについて</h2>	
<p>初産なので新生児の扱いに慣れずでしたが、看護師さんの中には赤ちゃんの扱いが少し雑に感じる人もいた。初めてのことなので、分からないことを前提にもっとやさしく教えてほしかったです</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。いただいたご意見はすぐに病棟スタッフで共有いたしました。今後とも患者さんが安心して育児がおこなえるようサポートさせていただきます（当該病棟師長）</p>
<h2>8. 病室・外来の環境（清掃以外）について</h2>	
<p>12月に5階に入院していましたが、室内の湿度が30%で乾燥していました。改善して頂きたい</p>	<p>ご不便をおかけしています。室内の乾燥対策につきましては、窓を開けての換気にご協力をいただいております。看護師にお声かけをお願いします（看護部長）</p>
<p>消灯後の台車の移動時の車輪音が気になった</p>	<p>台車の振動・騒音で大変ご迷惑をおかけしています。車輪の修理・調整を行いました（当該病棟師長）</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 部屋が寒すぎた • エアコンの吹き出し口にクモの巣がついており、他にゴミがこびりついている。不衛生、清潔でない 	<p>部屋の温度調整につきましては看護師にお申し付けください。可能な範囲で対応させていただきます。また、寒い場合は毛布の持ち込みなどが可能となっております。エアコンの清掃につきましては担当部署と連携し対応してまいります（当該病棟師長）</p>
<h2>9. その他</h2>	
<p>昼食にビーフシチューが出ましたが、器にヒビが入っていました。問題なさそうなので食べましたが、器にビーフシチューを入れるとき、ラップをかける時に気が付かないものでしょうか。食後に声出しを行うと謝罪に来られましたが、今後、器の管理（確認）体制について見直してほしいことを要望致します</p>	<p>大変申し訳ございませんでした。盛りつけ時、配膳時のチェックを徹底いたします（栄養管理室）</p>
<p>ナースコールをした後の声が聞こえにくかった。もう少し音量を上げられるとありがたい</p>	<p>ナースコールは最大の音量となっております。大部屋ですと、周りの音で聞こえにくくなる場合がありますが、ナースコールに応じてスタッフが必ず訪室いたしますのでご安心下さい（当該病棟師長）</p>
<p>シーツ交換のことですが、退院前の3日間交換していただけていませんでした。担当の方ではなかったのですが、せめて枕カバーだけでもとお願いして交換していただきました。気分さわやかに過ごしたかったが残念です。3日間ぐらいたしていただけない（しない）決まりがあるのでしょうか</p>	<p>シーツ交換は1週間に1回させて頂いています。汚れや不快に感じられた時は適宜対応させていただきますので、病棟スタッフにお声掛け下さい（病棟師長）</p>

<p>食器について改善案を書いたのですが、返事がない</p>	<p>2018年まで遡って確認しましたが、食器についての改善案が記載された投書を確認することができませんでした。お手数ではございますが、再度ご提案をお願いいたします (CS活動委員長)</p>
<p>入院の日、先に診察や検査がありましたが、入院用の荷物を持ったままでしたので、出来ましたら、先に入院のお部屋などに荷物だけ置かせていただけたらありがたかったなと思いました</p>	<p>入院予定の方が来られた場合、検査やレントゲン撮影などの必要がある時は、お部屋に入って頂く前に行うことにしており、その際は貴重品以外の荷物をお預かりさせていただいております。今回、お声掛けが出来ておらずご不便をおかけして申し訳ございませんでした(医事課長)</p>
<p>ファミリーマートが小さくて、もっと品物があれば良かった。自動販売機も各メーカーが色々あれば選べた</p>	<p>ファミリーマートは限られたスペースでの営業のため、ご不便をおかけしております。商品ラインアップの改善に取り組んでまいりますので、ファミリーマートスタッフまでご相談いただければ幸いです。また自動販売機のメーカーにつきましては、契約更新の際に検討させていただきます(総務課長)</p>
<p>面会ルームの本がコロナで処分されていて残念</p>	<p>申し訳ございませんが、現在感染管理の観点から、病棟での書物の設置は控えております。ご理解、ご協力をお願いいたします(病棟師長)</p>



つづきは2枚目に。スペースがなくなってしまうので、見にくくなり申し訳ありません